

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

SŁOWNIK:

1. **OWW (Ogólne Warunki Współpracy)** – niniejszy dokument.
2. **Sprzedający** – Amex Stationery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: 31-589 Kraków, ul. Sikorki 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142805, NIP 676-007-58-40.
3. **Kupujący** – podmiot będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy prawa przyznają zdolność prawną, a także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, który jest zainteresowany podjęciem współpracy ze Sprzedającym.
4. **Towary** – rzecz lub rzeczy ruchome, stanowiące własność Sprzedającego, które mogą stanowić lub też stanowią przedmiot umowy sprzedaży.
5. **Cennik** – aktualna lista cen jednostkowych Towarów zamieszczona, wyrażona w PLN.
6. **SWH (Szczegółowe Warunki Handlowe)** – umowa określająca szczegółowe warunki handlowe, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
7. **Zamówienie** – każdorazowe zamówienie Towarów, wskazujące asortyment, ilość i termin dostawy. Do zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest wyraźne oświadczenie woli Sprzedającego.

PREAMBUŁA

Niniejszy dokument reguluje zasady współpracy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym i jest dokumentem ramowym do szczegółowych warunków handlowych zawartych bezpośrednio pomiędzy stronami. OWW wchodzi w miejsce dotychczasowych uzgodnień pomiędzy Stronami.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. OWW określa zasady i warunki sprzedaży Kupującemu asortymentu Towarów znajdujących się w aktualnych Cennikach, stosowanych w obrocie towarowym przez Sprzedającego.
- 1.2. Sprzedający zobowiązuje się sprzedawać, a Kupujący zakupić Towary zamówione zgodnie z OWW i SWH. Towary te nabywane są przez Kupującego w celu dalszej odsprzedaży.

§ 2 ZAMÓWIENIA

- 2.2. Strony każdorazowo uzgadniają ilość, asortyment i terminy dostaw Towarów. Do zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest wyraźne oświadczenie woli Sprzedającego.
- 2.3. Kupujący zobowiązuje się składać Zamówienia w formie pisemnej, w tym pocztą elektroniczną, za pośrednictwem platformy zamówieniowej Sprzedającego lub innej, dopuszczonej przez Sprzedającego elektronicznej formie wymiany danych (w tym EDI). Zamówienie powinno zawierać poprawny indeks Sprzedającego zgodny z obowiązującym Cennikiem jego ilość i termin realizacji oraz miejsce dostawy. W przypadku niewskazania miejsca dostawy przyjmuje się, że jest to siedziba Kupującego.

- 2.4. Termin realizacji zamówienia wynosi nie więcej niż 5 dni od daty otrzymania zamówienia przez Sprzedającego. Jeśli jednak Sprzedający w chwili otrzymania zamówienia nie dysponuje danym towarem, termin wykonania zamówienia w tej części, Strony ustalają niezwłocznie i odrębnie. Powyższe warunki nie dotyczą produktów produkowanych lub sprowadzanych na specjalne zamówienie Kupującego.
- 2.5. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem platformy zamówieniowej Sprzedającego obowiązuje z pierwszeństwem regulamin tejże platformy z uwzględnieniem SWH, a także zapisów OWW, które nie zostały uregulowane w tymże regulaminie.

§ 3 DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

- 3.1. *Miejszem spełnienia świadczenia sprzedaży jest magazyn Kupującego.*
- 3.2. *Sprzedający zobowiązuje się na własny koszt i własnym staraniem dostarczyć zamówiony towar do magazynu Kupującego lub innego miejsca na terenie Polski wskazanego w zamówieniu, jeśli wartość tego towaru osiąga uzgodnione minimum logistyczne.*
- 3.3. *Kupujący zobowiązuje się do odbioru oraz sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem.*
- 3.4. *W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek rozbieżności w dostawie w stosunku do otrzymanych dokumentów dostawy Kupujący w ciągu 3 dni roboczych od momentu przyjęcia dostawy pisemnie zgłasza reklamację w formie elektronicznej. Po upływie tego terminu przyjmuje się, że dostawa została przyjęta przez Kupującego bez zastrzeżeń.*
- 3.5. *W przypadku, kiedy przesyłka nosi ślady uszkodzenia w transporcie – Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić pisemnie ten fakt Przewoźnikowi.*
- 3.6. *Wszelkie kwestie dotyczące trybu składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin Sprzedającego, dostępny w siedzibie Sprzedającego.*

§ 4 CENY

- 4.1. Podstawą do określenia ceny Towarów objętych zamówieniem jest aktualny na dzień złożenia zamówienia Cennik.
- 4.2. Sprzedający udzieli Kupującemu ewentualnego rabatu cenowego na towar objęty Cennikiem hurtowym w wysokości określonej w SWH. Nie dotyczy to produktów zaznaczonych w Cenniku jako produkty w cenach net/net oraz produktów zamawianych przez Kupującego w niepełnych opakowaniach, jeżeli takie są w ofercie Sprzedającego. W przypadku tych produktów cena Cennikowa jest ceną sprzedaży.
- 4.3. Sprzedający ma prawo cofnąć Kupującemu rabat określony w SWH, jeśli stwierdzi, że Kupujący naruszył co najmniej dwukrotnie jedno z istotnych postanowień niniejszej Umowy, lub powszechnie stosowane zwyczaje handlowe. Nie uchybia to innym uprawnieniom Sprzedającego przysługującym z tego tytułu.

- 4.4 Nieuzasadniona sprzedaż produktów Sprzedającego poniżej cen zakupu może oznaczać istotne naruszenie niniejszej Umowy, a także naruszenie przepisów prawa.

§ 5 ZAPŁATA

- 5.1. Sprzedaż jest rozliczana na podstawie faktury VAT wystawionej i wysłanej w formie elektronicznej przez Sprzedającego. Termin zapłaty liczony jest od dnia wystawienia faktury. Płatność następuje na konto bankowe Sprzedającego podane na fakturze. Za zrealizowanie płatności uznaje się moment wpływu środków na rachunek Sprzedającego.
- 5.2. Jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na elektroniczną formę przesyłania faktury oraz na pisemnie żądanie Kupującego zgłoszone w zamówieniu, Sprzedający wysyła fakturę w formie papierowej naliczając opłatę określoną w załączniku.
- 5.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówień Kupującego do czasu uregulowania zaległych zobowiązań na rzecz Sprzedającego lub w przypadku przekroczenia udzielonego Kupującemu przez Sprzedającego limitu kredytu kupieckiego.
- 5.4. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania jakichkolwiek świadczeń należnych Kupującemu. Ponadto w przypadku opóźnienia w uregulowaniu płatności przekraczającego 14 dni na dzień ustalenia prawa do świadczenia okresowego (kwartalnego, półrocznego itp.) świadczenie to nie przysługuje.
- 5.5. Każdą fakturę korygującą wystawioną przez Sprzedającego uznaje się za skutecznie dostarczoną do Kupującego w momencie otrzymania potwierdzenia elektronicznego przez Sprzedającego o dostarczeniu wiadomości zawierającej fakturę korygującą na serwer poczty Kupującego, przy założeniu, że wiadomość została wysłana na adres mailowy zgodny z danymi zawartymi w załączniku.
- 5.6. Strony postanawiają, że Sprzedający może zawrzeć z dowolnym bankiem umowę faktoringu dotyczącą przedmiotu niniejszej umowy, tym samym Kupujący wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedającego wierzytelności na rzecz banku.

§ 6 REKLAMACJE

- 6.1. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie uwzględnić uzasadnione reklamacje Kupującego, chyba, że zachodzą okoliczności określone w punkcie 2.3. zdanie drugie Umowy.
- 6.2. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego Towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi, chyba, że postanowienia OWW stanowią inaczej lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona. W przypadku, gdy nie zostanie oświadczone przez Kupującego, z którego prawa korzysta, poczytuje się, że korzysta z uprawnień przysługujących z rękojmi.
- 6.3. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
- Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny

- Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
 - Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
 - Żądać usunięcia wady
- 6.4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego Towaru do Sprzedającego to Sprzedający zobowiązuje się odebrać towar od Kupującego, jeśli jednak próba odbioru Towaru od Kupującego nie powiedzie się z winy Kupującego, to poniesie on koszt próby odebrania Towaru.
- 6.5. Jeśli na Towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu.
- 6.6. W przypadku, gdy paczka/przesyłka jest uszkodzona Kupujący ma obowiązek sprawdzić przesyłkę przy kurierze i sporządzić stosowny protokół na tę okoliczność, w przeciwnym razie utraci on prawa wynikające z rękojmi.
- 6.7. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z otrzymanym Towarem w terminie do 7 dni od jego otrzymania i zgłosić w tym terminie ewentualne braki oraz wady Towaru, w przeciwnym razie utraci on prawa wynikające z rękojmi.
- 6.8. Złożone przez Kupującego żądania z tytułu rękojmi powinny zostać rozpatrzone przez Sprzedającego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.

§ 7 OBOWIĄZYWANIE OWW

- 7.1. Niniejszy OWW obowiązuje do czasu jego odwołania lub zmiany.
- 7.2. Sprzedający jest uprawniony do wprowadzania zmian w OWW. Zmiany w OWW ogłaszane będą na stronie internetowej: www.amexgroup.pl Zmiana OWW wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie OWW (jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni od ich opublikowania w sposób powyżej opisany). Zmiany OWW nie mogą naruszać praw Kupującego wynikających z Zamówień potwierdzonych przez Sprzedającego przed zmianą OWW i nie wymagają zgody Kupującego.

§ 8 POUFNOŚĆ

- 8.1. Strony SWH zobowiązują się, że wszelka dokumentacja, informacje oraz wiedza, do których uzyskały dostęp w wyniku wprowadzenia w życie i wypełniania umowy, a które dotyczą prowadzenia różnorodnej działalności i operacji handlowych drugiej strony, podlegają ochronie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i zostaną zachowane w najściślejszej tajemnicy, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
- 8.2. Strona uzyskująca informacje, o których mowa powyżej, zobowiązuje się wykorzystywać je wyłącznie w celu należytego wykonania umowy i nie będzie ich ujawniać bezpośrednio ani pośrednio, żadnej innej osobie trzeciej, w jakimkolwiek celu.
- 8.3. Zobowiązanie do poufności wiąże każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez czas nieograniczony po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.

- 8.4. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników oraz osoby działające w ich imieniu.
- 8.5. Ujawnienie powyższych informacji wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.
- 8.6. Strona będzie ponosiła przewidzianą prawem odpowiedzialność za niedotrzymanie przez nią wskazanych w niniejszym paragrafie ustaleń.
- 8.7. Strona, która naruszy postanowienia o poufności zawarte w niniejszej umowie zapłaci drugiej stronie karę umowną w kwocie 10 000 zł za każdorazowe naruszenie umowy. W przypadku gdy szkoda powstała w związku z wykonaniem niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, strony są uprawnione do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość tych kar.

§9 POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Amex Stationery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, adres: 31-589 Kraków, ul. Sikorki 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142805, NIP 676-007-58-40.
- 9.2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z obsługą Zamówień i świadczeniem usług, w tym realizacji Zamówień.
- 9.3. Podstawa do przetwarzania danych osobowych:
 - a. Realizacja usługi – realizacja Zamówień i umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. Obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. Uzasadniony interes Administratora, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 9.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne w celu realizacji usług.
- 9.5. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty realizujące dostawę Towarów, dostawca płatności, biuro księgowość, hostingodawca, osoby współpracujące ze Sprzedającym na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające bieżącą działalność, dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowość), podmiot zapewniający Sprzedającemu wsparcie techniczne, podmiot zapewniający system mailingowy, a to wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
- 9.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do pełnego zrealizowania usługi oraz przez okres dochodzenia z niej praw, tj. gdy:
 - a. przestanie ciążyć na Sprzedającym obowiązek prawny, zobowiązujący do przetwarzania danych;
 - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Sprzedającego przez którąkolwiek ze stron;
 - c. zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą.
- 9.7. Kupujący mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

- 9.8. Kupujący mają prawo wniesienia skargi do PUODO, gdy uznają że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

§10 KLAUZULA SALWATORYJNA

W przypadku, gdy którekolwiek postanowienia niniejszego OWW zdezaktualizują się w stosunku do obowiązującego stanu prawnego lub okażą się nieważne w inny sposób, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych części umowy. Niniejszym strony zobowiązują się do takiego zmodyfikowania zapisu umowy, że będzie on jak najbliższy pierwotnej intencji.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Usługa podlega wyłącznie przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 11.2. Do rozstrzygania wszelkich sporów mogących z Umowy wyniknąć, właściwy jest sąd powszechny według siedziby Sprzedającego.
- 11.3. OWW wchodzi w życie w dniu 02.01. 2024 roku.