

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

/administrator/

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Amex Stationery sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-589, ul. Sikorki 2, KRS: 0000142805.

Kontakt z administratorem danych osobowych: iod@amexgroup.pl.

/cel przetwarzania/

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- a) zrealizowania/wykonania łączącej nas umowy, na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).; w tym na potrzeby wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych w szczególności obowiązków w postaci konieczności wystawienia dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje, dochodzenia przez nas ewentualnych roszczeń wynikających z umowy pośrednictwa czy też tworzenia analiz na potrzeby wewnętrzne Spółki;
- b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa ciężących na administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w szczególności w zakresie rachunkowości, wystawiania faktur i dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- c) prowadzenia analiz marketingowych i komunikacji marketingowej w celu ulepszania usług, w tym także profilowania w celu dostosowania treści marketingowych, będących uzasadnionym interesem administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora, jako uzasadnionego interesu administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

/odbiorcy danych/

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym: bankom i operatorom płatności, operatorom telekomunikacyjnym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie prowadzenia biura obsługi klienta, biurami księgowym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym lub innym podmiotom współpracującym.

Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza terytorium EOG, jeśli pojawi się konieczność przekazania takich danych osobowych poza EOG to wyłącznie w celu realizacji zawartej umowy pośrednictwa.

/okres/

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany do wykonania umowy, wymagany do spełnienia wymogów wynikających z obowiązujących przepisów lub inny okres wynikający z wewnętrznych wymagań operacyjnych, jak właściwe zapewnienie dostępu do usług, ułatwienie zarządzania relacjami z użytkownikiem czy reagowanie na roszczenia prawne i zapytania organów regulacyjnych, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. W zakresie w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu komunikacji marketingowej oraz prowadzenia analiz marketingowych dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia właściwej zgody;

/Państwa uprawnienia/

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jego danych osobowych jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Każdemu Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które Użytkownik dostarczył administratorowi np. poprzez otrzymanie od administratora danych osobowych Użytkownika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie.

Z powyższych praw można skorzystać przesyłając wniosek na adres iod@amexgroup.pl podając wszelkie niezbędne dane umożliwiające nam identyfikację danych, których zgłoszenie dotyczy, jak i uwierzytelnienie osoby zgłaszającej w celu potwierdzenia uprawnienia do złożenia takiego wniosku.

/komunikacja marketingowa/

W zakresie dobrowolnych zgód wynikających z ustaw szczególnych (np. prawo telekomunikacyjne) mogą być do Państwa kierowane komunikaty marketingowe za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms.

/skarga/

Przysługuje Pani/Panu prawo do zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych oparte na art. 6 ust 1 lit f RODO, w tym na profilowanie Państwa danych.

/profilowanie/

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Konsekwencją automatyzowania i profilowania takiego przetwarzania będzie umożliwienie przygotowania dla klienta odpowiedniej oferty.